

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, организаций и общественных объединений,  
поступивших в IV квартале 2020 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу в IV квартале 2020 года поступило **60** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- в октябре – **13**;
- в ноябре – **31**;
- в декабре – **16**;

что **на 21,7% больше**, чем в III квартале 2020 года.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – **35** (58,3%);
- предложения – **4** (6,7%);
- запросы статистической информации – **21** (35%).

Из них повторных – **1** (1,7%), многократных **не поступало**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления из:

- аппарата Полномочного представителя Президента в Уральском федеральном округе – **5** (8,3%);
- органов государственной власти субъекта Российской Федерации – **11** (18,3%);

2. По типу доставки:

- Почтой России – **13** (21,7%);
- по сети Интернет (электронной почтой) – **33** (55%);
- другой – **14** (23,3%).

Анализ поступления в IV квартале 2020 года обращений по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов Тюменской области без автономных округов – **30** (50%), Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – **8** (13,3%), Ямало-Ненецкого автономного округа – **5** (8,3%), из других субъектов Российской Федерации – **17** (28,4%).

В IV квартале 2020 года рассмотрено **61** обращение, что **на 22,9% больше**, чем было рассмотрено обращений в III квартале 2020 года.

Коллективных обращений **не поступало**.

По результатам рассмотрения обращений в IV квартале 2020 года дан **61** ответ, что **на 22,9% больше**, чем было рассмотрено обращений в III квартале 2020 года, из них:

- письменных – **21** (34,4%);
- в форме электронного документа – **34** (55,7%);
- на руки заявителю – **6** (9,9%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» – **40** (65,6%);
- предоставлена государственная услуга – **21** (34,4%).

По типу вопроса:

- официальная статистическая информация – **21** (34,4%);
- прочая статистическая деятельность – **5** (8,2%);
- другие вопросы – **35** (57,4%).

Обращения, находящиеся на рассмотрении на 1 января 2021 года, **отсутствуют**.

По срокам рассмотрения обращений рассмотрено в установленные сроки – **61** (100%).

По форме рассмотрения обращений рассмотрено без участия заявителя – **61** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Тюменьстата – **26** (42,6%);
- за подписью заместителей руководителя Тюменьстата – **35** (57,4%).

Обращения на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, организаций и общественных объединений **не поступали**.

Все обращения, поступившие в IV квартале 2020 года, являются предметом ведения Российской Федерации.